

AGAオンライン診療 利用者実体験アンケート結果

クラウドワークスにて実施した独自調査（有効回答150件）

調査名	AGAオンライン診療 利用者実体験アンケート
調査方法	クラウドワークスによるWEBアンケート調査
調査対象	AGAオンライン診療（ビデオ通話・電話診察）を利用したことがある男性
調査実施日	2026年4月13日～2026年4月24日
有効回答数	150名
調査目的	AGAオンライン診療の利用実態・費用・効果・満足度の把握

【著作権・注意事項】

© ginza-mita.com

本資料は、AGAオンライン診療利用者を対象にクラウドワークス上で独自に実施したアンケート調査結果です。

全文・一部を問わず、無断転載・転用を禁止します。

Q3. 回答者の年代 (n=150)		
年代	人数	割合
20代	30	20.0%
30代	50	33.3%
40代	47	31.3%
50代	18	12.0%
60代以上	5	3.3%
合計	150	100%

Q4. 現在の治療状況 (n=150)		
状況	人数	割合
現在も継続中	102	68.0%
過去に利用・現在は中止	40	26.7%
一時中断中	8	5.3%
合計	150	100%

Q6. メインで利用したクリニック (n=150)		
クリニック	人数	割合
DMMオンラインクリニック	107	71.3%
クリニックフォア	16	10.7%
AGAスキンクリニック	5	3.3%
AGAヘアクリニック	4	2.7%
湘南AGAクリニック	4	2.7%
レバクリ	4	2.7%
AGAオンクリ	3	2.0%
イースト駅前クリニック	1	0.7%
Oops HAIR	1	0.7%
その他	5	3.3%
合計	150	100%

Q7. クリニックを選んだ理由 (複数回答・n=150)		
理由	人数	割合
料金が安かった	82	54.7%
口コミ・評判が良かった	81	54.0%
クーポン・キャンペーンがあった	35	23.3%
検索して上位に出てきた	26	17.3%
診療時間が長く都合が良かった	23	15.3%
診療実績・治療件数が多かった	16	10.7%
バレない配送に対応していた	15	10.0%
24時間対応だった	15	10.0%
返金保証制度があった	5	3.3%
友人・知人の紹介	5	3.3%

Q8. 月額費用（薬代+送料+診察料 合計）（n=150）		
費用帯	人数	割合
2,000円未満	6	4.0%
2,000~3,999円	27	18.0%
4,000~5,999円	57	38.0%
6,000~7,999円	24	16.0%
8,000~9,999円	22	14.7%
10,000~14,999円	7	4.7%
15,000~19,999円	2	1.3%
20,000円以上	5	3.3%
合計	150	100%

Q10. 処方されている治療薬（複数回答・n=150）		
治療薬	人数	割合
フィナステリド（国内承認薬）	85	56.7%
ミノキシジル内服薬	63	42.0%
フィナステリド（海外製）	20	13.3%
ミノキシジル外用薬	20	13.3%
デュタステリド（国内承認薬）	19	12.7%
フィナステリド+ミノキシジル合剤	18	12.0%
わからない	7	4.7%
デュタステリド（海外製）	6	4.0%
デュタステリド+ミノキシジル合剤	1	0.7%

Q9. 治療開始からの総費用（n=150）		
費用帯	人数	割合
2万円未満	12	8.0%
2~5万円未満	41	27.3%
5~10万円未満	54	36.0%
10~20万円未満	30	20.0%
20~30万円未満	7	4.7%
30万円以上	6	4.0%
合計	150	100%

Q11. オンラインを選んだ理由（複数回答・n=150）		
理由	人数	割合
通院の手間・時間を省きたかった	108	72.0%
家族や職場にバレたくなかった	53	35.3%
料金が安かった	46	30.7%
手軽に始められそうだったから	42	28.0%
交通費をかけたくなかった	32	21.3%
近くに専門クリニックがなかった	27	18.0%
待ち時間がいやだった	24	16.0%
深夜・早朝に受診したかった	12	8.0%

Q12. 配送プライバシー経験（複数回答・n=150）

経験した配慮	人数	割合
無地の段ボールで届いた	75	50.0%
品名が「サプリメント」等の表記	43	28.7%
差出人がクリニック名でなかった	42	28.0%
わからなかった・気にしなかった	29	19.3%
コンビニ・宅配ロッカー受取	11	7.3%
特に配慮はなかった	10	6.7%
郵便局留めを利用した	2	1.3%

Q13. 効果を実感し始めた時期（n=150）

時期	人数	割合
1~2ヶ月以内	28	18.7%
3~4ヶ月	69	46.0%
5~6ヶ月	26	17.3%
7~12ヶ月	7	4.7%
12ヶ月以上経ってから	3	2.0%
まだ実感していない	11	7.3%
効果はなかった	6	4.0%
合計	150	100%

Q19. 最も満足した点（n=150）

満足した点	人数	割合
通院不要で手軽	98	65.3%
料金の安さ	21	14.0%
プライバシーが守られる	16	10.7%
診療時間の柔軟さ（夜間・早朝）	10	6.7%
薬がすぐ届く	3	2.0%
医師への相談のしやすさ	1	0.7%
特に満足していない	1	0.7%

Q20. 最も不満・不安に感じた点（n=150）

不満・不安な点	人数	割合
頭皮を直接診てもらえない	63	42.0%
医師とのコミュニケーションが取りにくい	29	19.3%
特にない	21	14.0%
副作用が出たときの対応が不安	17	11.3%
診察時間が短すぎる	10	6.7%
料金が想定より高かった	6	4.0%
効果が実感できない	3	2.0%
定期配送の解約・変更が面倒	1	0.7%

Q14. 副作用と思われる症状の有無（n=150）

回答	人数	割合
なかった	87	58.0%
あった	54	36.0%
わからない	9	6.0%
合計	150	100%

Q15. 副作用の種類（複数回答・副作用ありn=54）

症状	人数	経験者中の割合
初期脱毛（一時的な抜け毛の増加）	28	51.9%
性欲の低下	14	25.9%
頭皮のかゆみ・かぶれ	10	18.5%
体毛の増加（多毛症）	10	18.5%
倦怠感・疲労感	9	16.7%
動悸・息切れ	7	13.0%
勃起機能の低下（ED）	4	7.4%
手足のむくみ	3	5.6%

Q17. 総合満足度（n=150）

満足度	人数	割合
★5（非常に満足）	30	20.0%
★4（満足）	100	66.7%
★3（どちらでもない）	12	8.0%
★2（やや不満）	6	4.0%
★1（不満）	2	1.3%
合計	150	100%

Q21. これからAGA治療を始める人へのアドバイス（抜粋）

年代	体験談・アドバイス（原文）
30代男性	オンライン治療は短時間で薬を処方してもらえるメリットを持っているので、少しでも早く治療を開始したいと考えているのであればおすすめです。カウンセリングの時間は限られているため、事前に聞きたいことは考えておき、すぐに話せるようにすると安心できます。
40代男性	通院・受診に人の目が気になってしまうのでオンライン治療を選びましたが、ネックに感じていた前述の問題は即クリアできることなので、恥じらい等で踏み出せない方には勧めたいと思います。費用面に関しては「思ったよりも高くなかった」という印象です。
20代男性	AGA治療はすぐに効果が出るものではないので、焦らず継続することが大事です。最初にしっかり医師の説明を聞き、治療内容や副作用、費用を納得したうえで始めること。自己判断でやめたり変えたりすると効果が出にくくなるので、気になることはその都度相談するのがポイントです。
30代男性	オンライン診療は始めやすい反面、頭皮の状態を直接見てもらえないので、気になる症状が出たときは早めに医師へ相談することが大事だと感じました。効果はすぐに出るものではなく、実感まで数ヶ月かかるので、焦らず続けることが必要です。費用も長期的にかかるため、無理のない範囲で続けられるプランを選ぶことをおすすめします。
40代男性	もっと早く始めればよかったというのが一番の感想で、どうしても人の目が気になりますが、オンラインならスマホで自宅から相談できるので、恥ずかしさは全くありませんでした。最初は不安かもしれませんが、まずは半年ほど試してみるのが良いと思います。
30代男性	若いうちに始めるのは勇気がいりましたが、オンライン診療は誰にも会わずに済むので精神的なハードルが低かったです。最初は初期脱毛で余計に抜ける時期があり不安でしたが、医師から事前に説明を受けていたので耐えられました。
50代男性	身体が慣れるまでは多少副作用が出るかもしれませんが、そこを乗り越えれば副作用は全く出なくなるので心配いりません。効果を実感するまでは最低でも半年以上は継続したほうがいいです。
40代男性	副作用が低いと言われている薬でも、実際に私は副作用が出た。副作用が出た場合にどう対応するのか、事前に考えておいたほうが良いと思う。
40代男性	キャンペーンを併用すれば、育毛剤よりも安く済むのでおすすめです。お試し感覚で利用できるほど手間がかからないので、AGA治療の検討で悩んでいるぐらいなら申し込んだほうが早いです。解約もスムーズですし、変な勧誘・営業もありません。
30代男性	料金だけでクリニックを選ぶと、いざというときのサポートに不安が残ることがあります。無料カウンセリングを活用して、自分に合ったクリニックを見極めてから始めることをおすすめします。
40代男性	オンライン診療はとにかく手軽で忙しい身にとって、隙間時間で受診でき、薬もポストに届くため非常に効率的です。最初は不安もありましたが、医師の診察もしっかりしており、半年ほどで抜け毛が減る効果を実感できました。まずは予防として安価なプランから無理なく始め、継続することが何より大切だと感じています。
60代以上男性	実際に利用して感じたのは、早めに治療を始めることの重要性です。最初は半信半疑でしたが、継続することで徐々に効果を実感できました。またオンライン診療は手軽で続けやすい反面、自己管理も必要になるため、定期的に状態を確認しながら無理のないペースで続けることが大切だと感じました。

※本体験談は同意を得た回答者のコメントを掲載しています。個人が特定される情報は掲載していません。