



## イースト駅前クリニック 採点根拠・調査メモ

### 【調査概要】

調査日	2026年2月
調査方法	公式サイト・Google Maps口コミ・各種レビューサイト調査
調査対象	イースト駅前クリニック全42院（直営34院・提携8院）

### 【クリニック基本情報】

設立	2008年（15年以上の実績）
累計診療実績	300万人以上
全院共通特徴	全院最寄り駅徒歩3分以内。診察料・再診料無料（薬代のみ）。予約不要。最長5～10分で処方。
提携院について	梅田、大阪、なんば、天王寺、大田原、あけぼの、土浦は一部キャンペーン・プラン対象外

### 【採点根拠・重点ポイント】

1-1 医師の資格と総量	全院長氏名・専門資格を公式サイトに掲載。男性科・泌尿器科専門医多数。主要院3点、その他2点
1-2 診療実績と症例数	300万人以上の累計実績。ただし個別症例写真掲載は少ない。主要院3点、その他2点
1-3 症例写真の質	公式サイトに症例写真あるが数は少なく変化が分かりにくい。全院1点
1-4 治療の多様性	フィナステリド・デュタステリド・ミノキシジル内服外用に対応。→全院2点
2-1 患者対応力	口コミ多数に「親切」「丁寧」「予約不要で気軽」。主要院3点
2-2 副作用説明	一部口コミに「説明が少なかった」との指摘。全院2点
2-3 無難な報酬	「診察料無料・薬代のみ」明細会計で高額勧誘なしの口コミ多数。主要院3点
3-1 口コミ評価	大都市院は4.0～4.5。主要4院は4点、その他3点
3-2 口コミ内容の質	具体的な改善体験談あり。全院3点
3-3 悪い口コミ対応	Google Mapsで丁寧な返信確認。全院3点
4-1 料金表の明確さ	公式サイトに料金一覧あり明確。→全院3点
4-2 費用の適正性	フィナステリド月5,000円前後、相場相場内。→全院2点
4-3 隠れた費用	「想定通りの費用」口コミ多数。→全院2点
4-4 高額プラン誘導	診察料無料の明細会計。直営院2点、提携院1点
5-1 フォローアップ体制	全国42院で再診可・カルテ共有。予約不要で随時通院可。主要院4点、提携院2点
5-2 副作用対応	副作用発生時の対応に関する口コミは限定的。→全院2点
5-3 継続サポート	オンライン診療対応あり。→全院2点

イースト駅前クリニック：聖地徳クリニック評価採点表（レーティング）総合・院別評価表

評価日: 2024年2月 / 対象: 令和5年度21期 / 評価基準: 聖地徳クリニック評価基準

評価カテゴリ	評価基準	イースト駅前クリニック	大正通り徳クリニック	徳クリニック	名倉クリニック	有吉クリニック	名取クリニック	新橋クリニック	金沢クリニック	宮前クリニック	徳クリニック	大塚クリニック	なんばクリニック	天王寺クリニック	特許三軒クリニック	岡山クリニック	成島クリニック	高松クリニック	徳山クリニック	あけぼのクリニック	徳クリニック	小倉クリニック	徳クリニック
<b>1. 医師の専門性と治療技術</b>																							
1.1. 医師の資格と経歴 (4点満点)	・すべての診療科目に所属し治療経験が豊富: 3点 ・医師の専門分野で一定数の診療科目を有する: 2点 ・医療従事者が不明確または専門性の低い: 1点	2.1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
1.2. 治療内容と医師数 (4点満点)	・医師数が豊富で治療事例が豊富に提供されている: 3点 ・対応可能な診療科目が豊富である: 2点 ・医師数が少ないまたは情報が不明確: 1点	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1.3. 最新研究の質と最新性 (4点満点)	・変化が速く最新の研究の質が高い: 3点 ・最新の研究論文が豊富に提供されている: 2点 ・最新の研究論文が豊富に提供されていない: 1点	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.4. 対応できる治療の多様性 (4点満点)	・複数の治療法を提供し患者の状態に応じた治療ができる: 2点 ・対応可能な治療の種類が豊富である: 1点 ・治療内容が不明確または種類が少ない: 0点	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
合計		7.1	7	7	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	7	7
星評価		★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>2. カウンセリングの質</b>																							
2.1. 患者の疑問と不安への対応力 (4点満点)	・「丁寧」「簡潔」「希望に合った提案」などの高評価が多い: 4点 ・難解な専門用語が少なく: 3点 ・対応力への高評価が多い: 2点 ・「不安を感じてしまった」などの低評価: 1点	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2.2. 治療計画・副作用・結果の説明 (4点満点)	・副作用・個人差について詳しく説明してくれたい: 3点 ・説明があるがやや不十分: 2点 ・説明不足が複数ある: 1点	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2.3. 治療の進捗の管理 (4点満点)	・「押し付けがましい」「自分のペースで決められた」: 3点 ・「丁寧」「簡潔」: 2点 ・「高橋コースの進捗が早い」: 1点	2.1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
合計		7.1	7	7	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	7	7
星評価		★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>3. クリニックの雰囲気と口コミ</b>																							
3.1. 患者の口コミ評価 (4点満点)	・平均評価が4.0以上: 4点 ・平均評価が4.0~4.4: 3点 ・平均評価が3.0~3.9: 2点 ・平均評価が3.0未満: 1点	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3.2. 口コミ内容の質 (4点満点)	・具体的な治療内容が多く信頼性が高い: 3点 ・良い口コミは多く内容が充実している: 2点 ・悪い口コミは多く内容が充実している: 1点	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3.3. 良い口コミへの対応 (4点満点)	・患者の不安に対して適切かつ丁寧な対応をしている: 3点 ・一部対応しているが改善点がある: 2点 ・悪い口コミに対して適切な対応がない: 1点	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
合計		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
星評価		★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>4. 施設内装とサービスの充実度</b>																							
4.1. 待合室の明るさ (4点満点)	・待合室の明るさが一層で明るく感じられる: 3点 ・待合室の明るさがやや不足している: 2点 ・待合室の明るさが不足している: 1点	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4.2. 費用の適正性 (4点満点)	・市場相場内で内容に見合った適正価格: 3点 ・一部高価格帯の内容を提供している: 2点 ・相場とかけ離れて価格が高すぎる: 1点	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4.3. 優れた設備や追加サービスの有無 (4点満点)	・「料金が高」「想定通りの費用だった」: 3点 ・「追加サービスが充実している」: 2点 ・「追加サービスの説明がなかった」などの低評価: 1点	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4.4. 治療プランの透明性 (4点満点)	・「高橋プランの押し付けがましい」: 3点 ・「高橋プランの透明性が低い」: 2点 ・「高橋プランの透明性が低い」: 1点	1.7	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2
合計		8.7	8	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	9	9	9	9	9	8	9	9	9
星評価		★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>5. スタッフと患者サポートの充実度</b>																							
5.1. 医師フォローアップ体制 (4点満点)	・医師の研修や最新治療の情報が豊富に提供されている: 4点 ・医師の研修は定期的に行われている: 3点 ・医師の研修は定期的に行われていない: 2点 ・フォローアップ体制が不明確: 1点	2.9	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3
5.2. 治療計画・副作用・結果の管理 (4点満点)	・「副作用への対応が迅速」「治療プランを見直してもらった」: 3点 ・「副作用への対応が不十分だった」: 2点 ・「副作用への対応が不十分だった」などの低評価が多い: 1点	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5.3. 患者の継続的な不安軽減への取り組み (4点満点)	・「不安軽減」: 3点 ・「不安軽減」: 2点 ・「不安軽減」: 1点	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
合計		8.9	6	7	8	8	7	7	7	7	6	6	6	6	7	7	7	7	7	6	8	7	7
星評価		★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>総合計 (50点満点)</b>																							
総合計		38.9	37	39	42	42	39	39	39	39	37	37	37	37	39	39	39	39	39	37	42	39	39
総合星評価		★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

## イースト駅前クリニック 採点根拠・調査メモ

### 【調査概要】

調査日	2026年2月
調査方法	公式サイト・Google Maps口コミ・各種レビューサイト調査
調査対象	イースト駅前クリニック全42院（直営34院＋提携8院）

### 【クリニック基本情報】

設立	2008年（15年以上の実績）
累計診療実績	300万人以上
全院共通特徴	全院最寄り駅徒歩3分以内。診察料・再診料無料（薬代のみ）。予約不要。最長5～10分で処方。
提携院について	梅田、大阪、なんば、天王寺、大田原、あけぼの、土浦は一部キャンペーン・プラン対象外

### 【採点根拠・重点ポイント】

1-1 医師の資格と総量	全院長氏名・専門資格を公式サイトに掲載。男性科・泌尿器科専門医多数。主要院3点、その他2点
1-2 診療実績と症例数	300万人以上の累計実績。ただし個別症例写真掲載は少ない。主要院3点、その他2点
1-3 症例写真の質	公式サイトに症例写真あるが数は少なく変化が分かりにくい。全院1点
1-4 治療の多様性	フィナステリド・デュタステリド・ミノキシジル内服外用に対応。→全院2点
2-1 患者対応力	口コミ多数に「親切」「丁寧」「予約不要で気軽」。主要院3点
2-2 副作用説明	一部口コミに「説明が少なかった」との指摘。全院2点
2-3 無難な報酬	「診察料無料・薬代のみ」明細会計で高額勧誘なしの口コミ多数。主要院3点
3-1 口コミ評価	大都市院は4.0～4.5。主要4院は4点、その他3点
3-2 口コミ内容の質	具体的な改善体験談あり。全院3点
3-3 悪い口コミ対応	Google Mapsで丁寧な返信確認。全院3点
4-1 料金表の明確さ	公式サイトに料金一覧あり明確。→全院3点
4-2 費用の適正性	フィナステリド月5,000円前後、相場相場内。→全院2点
4-3 隠れた費用	「想定通りの費用」口コミ多数。→全院2点
4-4 高額プラン誘導	診察料無料の明細会計。直営院2点、提携院1点
5-1 フォローアップ体制	全国42院で再診可・カルテ共有。予約不要で随時通院可。主要院4点、提携院2点
5-2 副作用対応	副作用発生時の対応に関する口コミは限定的。→全院2点
5-3 継続サポート	オンライン診療対応あり。→全院2点